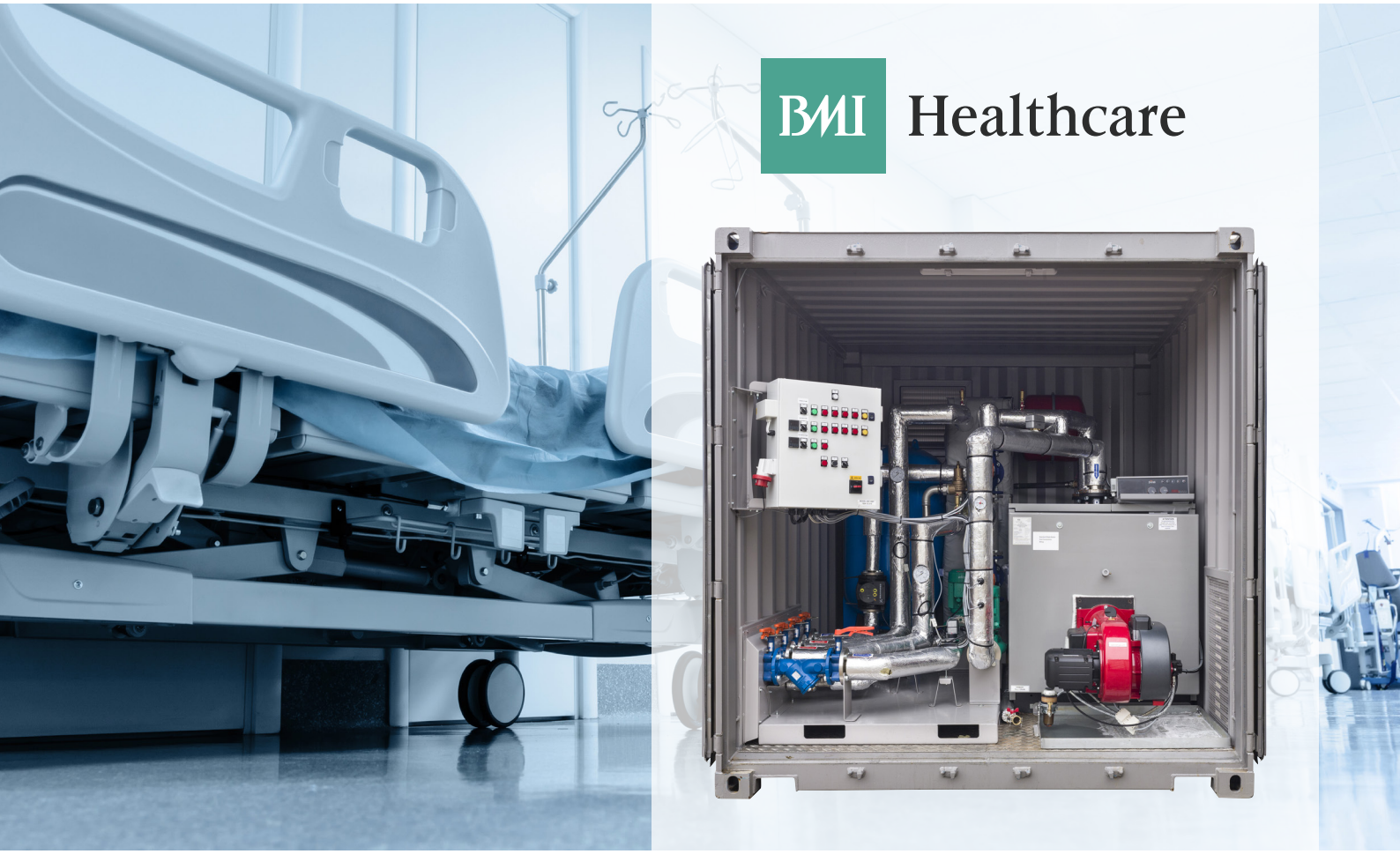
ics cool energy

PLANIFICATION DES MESURES D'URGENCE POUR BMI HEALTHCARE



Le défi

Lorsqu'un système de chauffage vieillissant est tombé en panne, des ailes entières d'un hôpital BMI Healthcare se sont trouvées privées d'eau chaude. Une situation potentiellement désastreuse. Heureusement, le plan d'urgence élaboré par l'hôpital et son partenariat avec ICS Cool Energy ont permis à l'équipe technique d'intervenir en quelques heures afin de rétablir la situation.

« ICS Cool Energy propose un niveau de prestation inégalé. Cette dernière intervention symbolise parfaitement leur incroyable réactivité, qui n'a pas d'égale dans l'industrie. Ils contribuent réellement à la continuité de notre activité. »

ingénieur en chef du Groupe BMI Healthcare

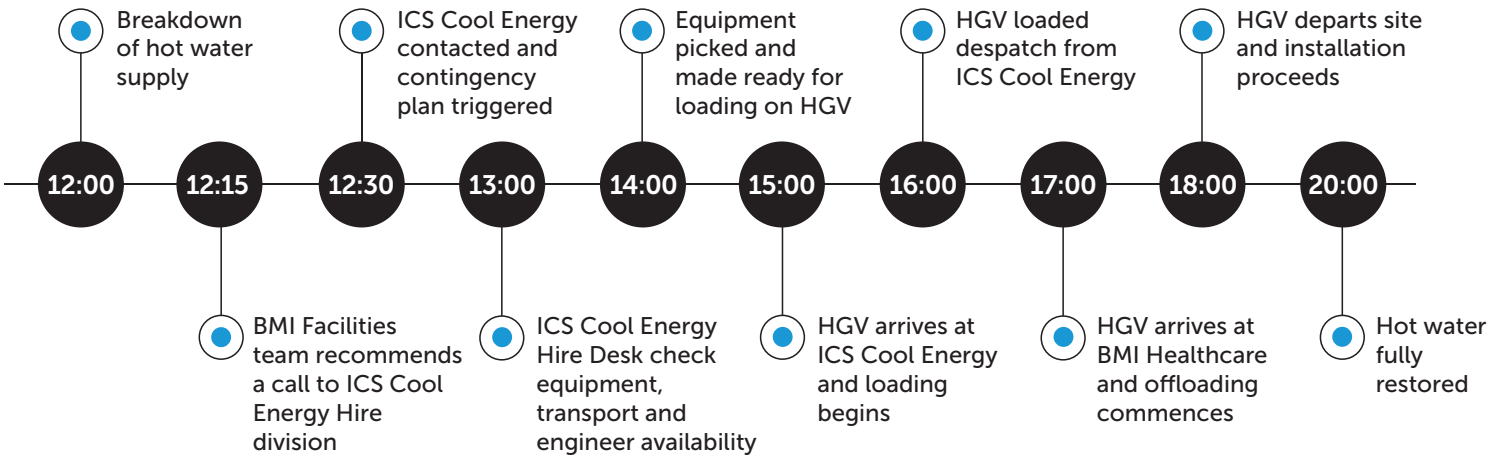
WE MAKE IT WORK

La Solution

Un chauffe-eau produisant l'essentiel de l'eau chaude d'un hôpital BMI Healthcare est tombé en panne, mettant en danger la vie des patients et l'activité des différents services. Fort heureusement, la situation fut résolue en quelques heures grâce à l'intervention rapide d'ICS Cool Energy. BMI Healthcare ne laisse jamais rien au hasard : un plan d'urgence avait été élaboré il y a bien longtemps. ICS Cool Energy put donc réagir extrêmement rapidement, puisque les équipements et installations du site avaient déjà été étudiés et évalués. Ce type de démarche permet de gagner un temps précieux en cas d'urgence. Un appel passé en milieu de journée entraîna une réaction en chaîne, qui se solda par la livraison d'une chaudière et des équipements associés avant la fin de l'après-midi. Les équipes techniques se mirent au travail et à 20h, la chaudière était installée et mise en service. Crise gérée avec un minimum de désagréments et hôpital à nouveau en ordre de marche.

Les résultats

Partenaires de longue date de BMI Healthcare, les équipes de location, de vente et de service d'ICS Cool Energy partagent leurs informations, ce qui leur permet de mettre en commun leurs compétences pour proposer des solutions de contrôle de température complètes et intégrées. Steven Buchan, ingénieur en chef du Groupe BMI Healthcare, a déclaré : « La santé est un environnement exigeant. La fiabilité du contrôle de température y joue un rôle critique. En matière d'hygiène des systèmes de chauffage et de refroidissement, nous pratiquons la tolérance zéro. C'est ce qui nous a poussés à travailler avec ICS Cool Energy : ils connaissent leur mission sur le bout des doigts, qu'il s'agisse de répondre à une urgence, de planifier l'installation de nouveaux équipements et d'assurer l'entretien des systèmes. Nous faisons appel à eux sur tous nos sites, car aucun autre prestataire n'est en mesure de satisfaire l'intégralité de nos besoins. Cette dernière intervention d'urgence est un nouvel probant exemple de leur excellence. Voilà un fournisseur qui n'hésite pas à mouiller le maillot ! »



Date code: 12/16

Our International offices:

UK Hire: +44 0800 840 4210
Germany: +49 (0)7046 88087 0
Netherlands: +31 (0)88 258 2580
Switzerland: +41 (0)55 415 91 09
Austria: 00800 0116 0117
Ireland: +353 (0)46 92 52934

FRANCE: +33 1 60 66 80 83 BELGIUM: +32 (0)800 29110