



MESSIER-BUGATTI-DOWTY HEBT AB MIT ICS COOL ENERGY



Die Herausforderung

Als weltweiter Marktführer und Vorreiter im Bereich Flugzeuglande- und -bremssysteme ist höchste und gleichbleibende Produktqualität für Messier-Bugatti-Dowty von wesentlicher Bedeutung. Aus diesem Grund wird der anspruchsvolle, rund um die Uhr laufende Produktionsprozess dem Kunden- und Wartungsdienst von ICS Cool Energy anvertraut, der im Falle einer Betriebsstörung auch rund um die Uhr mit einer Notbetreuung zur Verfügung steht.

WE MAKE IT WORK

“Wir sind sehr zufrieden mit dem technischen Support und den Ergebnissen, wir konnten Einsatzfälle reduzieren, Maschinenbetriebszeiten verlängern und uns darüber hinaus über ein paar zusätzliche Vorteile freuen.”

Die Lösung

Am Standort von Messier-Bugatti-Dowty sind über 40 Kaltwassersätze im Einsatz, die kontinuierlich laufen müssen. Die Kaltwassersätze sorgen für die erforderliche Kühlung der Hydrauliköle für Werkzeugmaschinen, die die Schnellaufspindeln von Fräsmaschinen schützen.

ICS Cool Energy entwickelte in Zusammenarbeit mit dem Wartungsteam einen maßgeschneiderten Servicevertrag für die planmäßige Wartung. Der Vertrag betrifft alle Kaltwassersätze vor Ort und sieht zwei jährliche Wartungsbesuche vor, bei denen qualifizierte Ingenieure die Anlagen warten und überprüfen, ob die Wartungsprotokolle und -aufzeichnungen für alle Einheiten vollständig aktualisiert wurden. Dieser Service wird zusätzlich durch eine Rund-um-Die-Uhr-Notbetreuung bei Betriebsstörungen gesichert, die technische Unterstützung sowie reduzierte Preise für Ersatzteile und Arbeitsleistung beinhaltet.



Das Ergebnis

Der von ICS Cool Energy angebotene Service bietet zusätzliche Sicherheit und Produktionsschutz und erspart dem Unternehmen zudem Personalkosten bei der Wartung.

Der Wartungsverantwortliche von Messier Bugatti-Dowty erklärte: „Mit der Ausgliederung unserer Leistungen an ICS Cool Energy sind wir sehr zufrieden: technischer Support und Ergebnisse sind zufriedenstellend, Einsatzfälle konnten reduziert, Maschinenbetriebszeiten verlängert werden. Darüber hinaus können wir uns über ein paar zusätzliche Vorteile freuen. Es ist toll, einen engagierten Ingenieur vor Ort zu haben, der die Anlage genau kennt und seine Arbeit einfach einwandfrei erledigt. Dadurch entsteht aus meiner Sicht recht simpel, aber dennoch effektiv, ein wirklicher Zeitgewinn.“



Date code: 10/16

Unsere internationalen Büros:
Scotland: +44 (0)16 9874 4540

Ireland: +353 (0)46 92 52934
Germany: +49 (0)7046 88087 0

Netherlands: +31 (0)88 258 258 0
Switzerland: +41 (0)55 415 91 09

Austria: 00800 0116 0117
France: +33 1 60 66 80 83

☎ 0800 / 0116 0117

✉ info@icscoolenergy.de