ics cool energy

L'URGENCE DU DIMANCHE SOIR : UNE INTERVENTION RAPIDE POUR LA PRODUCTION AGROALIMENTAIRE

Le défi

Quand la production de l'un des aliments préférés des Britanniques cesse en raison de la panne d'un refroidisseur et que l'équipe du site a besoin de l'intervention de spécialistes, le seul mot d'ordre est la réactivité. Appelée en urgence le dimanche soir, l'équipe d'ICS Cool Energy a tout mis en œuvre pour spécifier et livrer une solution complète et entièrement opérationnelle en moins de 12 heures.

Chris Easterlow
Sales Manager,
Hire

« We don't just say we pull out all the stops for our customers, we actually do it. This time we went from an emergency site visit for a breakdown to delivering equipment and restoring full operation within just 12 hours. »

WE MAKE IT WORK

La Solution

Chris Easterlow, ingénieur chez ICS Cool Energy, était sur site dès 9h le lundi matin pour évaluer rapidement les besoins et rétablir la production au plus vite.

Devis envoyé et validé, commande saisie en moins d'une heure. Les ingénieurs arrivaient sur site avec l'équipement complet avant 15h.

Ne ménageant aucun effort, l'équipe travailla en étroite collaboration avec celle du site et parvint à rétablir la production avant 21h.

- Refroidisseur de 760 kW
- Groupe électrogène de 500 kva
- Tous les conduits et équipements auxiliaires
- Système de gestion du combustible avec 3 livraisons par semaine

Les résultats

L'équipe d'intervention rapide d'ICS Cool Energy s'est efforcée de rétablir la production dans les 12 heures suivant la visite de l'ingénieur, afin de réduire au maximum le manque à gagner du client. Une fois les équipements existants réparés, l'installation temporaire a été mise hors service un dimanche, afin de ne pas perturber les plannings de production. « Je tiens à remercier Chris et toute l'équipe pour leur assistance et leur professionnalisme qui nous ont permis de gérer cette panne, ainsi que pour leur soutien tout au long de cette épreuve, » a expliqué l'ingénieur en chef du site. ICS Cool Energy s'appuie sur 30 années d'expérience dans le contrôle de température, sur des connaissances encyclopédiques en matière d'exigences de production et d'hygiène alimentaire, et sur le plus grand parc d'équipements disponible, avec des stocks âgés d'à peine 1,4 an en moyenne, soigneusement entretenus et prêts à livrer en quelques minutes.

- Refroidissement : solutions de refroidissement adiabatique, naturel et hygiénique
- Chauffage : régulateurs de température et thermorégulateurs
- Climatisation : systèmes de traitement d'air et ventilateurs, équipements portables

Date code: 03/17

Our International offices:

UK Hire: +44 0800 840 7210
Germany: +49 (0)7046 88087 0
Netherlands: +31 (0)88 258 2580
Switzerland: +41 (0)55 415 91 09
Austria: 00800 0116 0117
Ireland: +353 (0)46 92 52934

FRANCE: +33 1 60 66 80 83
BELGIUM: +32 (0)800 29110